

ПРИНЯТО

на Общем собрании работников
МКДОУ №33 г. Кирова
Протокол № 3 от 18.12.2025

УТВЕРЖДЕНО

Приказом от 18.12.2025 № 120 о
Заведующий МКДОУ №33 г. Кирова
_____/О.С.Брызгина /

Положение
об использовании информационно-коммуникационной образовательной
платформы «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»
в муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 33» города Кирова

г. Киров
2025

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об использовании информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» в муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении Детский сад № 33» города Кирова (далее – Положение) является локальным нормативным актом, регулирующим порядок использования информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» (далее – ИКОП «Сферум») в национальном мессенджере «МАХ» всеми участниками образовательных отношений в муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 33» города Кирова (далее – МКДОУ).

1.2. Правовая и методическая основа настоящего Положения:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.2025 №156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Распоряжением Правительства РФ от 12.07.2025 № 1880-р «Об определении организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией»,
- Письмо министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 27.08.2025 № ММ-П10-82860 «О применении цифровой платформы «МАХ» и информационно-коммуникационной платформы «Сферум» образовательными учреждениями или в рамках трудовой деятельности»;
- Письмо Министерства просвещения РФ от 22.08.2025 № 04-ЗГ-МП-67 «О рассмотрении обращения»;
- Письмо Министерства просвещения РФ от 31.07.2023 № 04-423 «Об исполнении протокола» (вместе с «Методическими рекомендациями для педагогических работников образовательных организаций общего образования, образовательных организаций среднего профессионального образования, образовательных организаций дополнительного образования по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями)»).

1.3. Положение принимается общим собранием работников МКДОУ и утверждается приказом заведующего.

1.4. Положение устанавливает единые требования по работе с ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» в МКДОУ.

1.5. Пользователями ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» являются работники МКДОУ, родители (законные представители) обучающихся.

1.6. Использование ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» является часть информационной системы МКДОУ.

1.7. В случае несогласия родителей (законных представителей) обучающихся от регистрации и использования ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», для них остаются доступными альтернативные способы взаимодействия с представителями

МКДОУ: очные встречи по предварительной договоренности, родительские собрания, размещение информации на информационных стендах МКДОУ.

1.8. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

- информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (далее – ИКОП «Сферум») — российский информационно-коммуникационный сервис, предназначенный для образовательных целей и коммуникации пользователей в едином и защищенном электронном образовательном пространстве.
- национальный мессенджер «МАХ» (далее – сервис «МАХ») — российская цифровая платформа, содержащая возможность обмена электронными сообщениями между его Пользователями, при котором Пользователи самостоятельно определяют получателя (-ей) электронного (-ых) сообщения (-й), а также иные функциональные возможности, в том числе функции многофункционального сервиса обмена информацией при взаимодействии с соответствующей государственной информационной системой.
- пользователи-участники образовательных отношений (обучающиеся, педагогические работники и иные работники образовательной организации, родители (законные представители) обучающихся), осуществляющие взаимодействие с помощью ИКОП «Сферум» и сервиса «МАХ».

2. Организация работы пользователей в ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»

2.1. Администратор ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» (далее – Администратор), назначается руководителем МКДОУ на основании приказа.

2.2. Администратор выполняет следующие функции:

- координирует процессы использования ИКОП «Сферум» в МКДОУ;
- проходит регистрацию МКДОУ на ИКОП «Сферум»;
- заполняет, добавляет и редактирует информацию об МКДОУ;
- создает и редактирует группы в ИКОП «Сферум»;
- создает и направляет работникам, родителям (законным представителям) обучающихся ссылки-приглашения для присоединения в соответствующую группу;
- назначает дополнительных администраторов из числа присоединившихся к ИКОП «Сферум» педагогических работников МКДОУ;
- рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество МКДОУ от работников, родителей (законных представителей) обучающихся, которые зарегистрировались самостоятельно, не по ссылкам;
- аннулирует невостребованные ссылки-приглашения на присоединение к МКДОУ с целью обеспечения информационной безопасности участников образовательных отношений;
- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».
- взаимодействует со службой технической поддержки разработчика платформы по вопросам использования ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»;
- осуществляет контроль за частотой использования ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» всеми участниками образовательного процесса.

2.3. Администрация МКДОУ координирует образовательные процессы, реализуемые на ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»:

- издает приказ «Об использовании ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»;
- назначает Администратора из числа работников МКДОУ;
- присоединяется к МКДОУ по ссылке-приглашению, переданной Администратором;
- проходит процесс верификации соответствующего статуса;
- размещает необходимые для организации образовательного и воспитательного процессов материалы;
- осуществляет контроль использования возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», в том числе для проведения дистанционных мероприятий;
- анализирует данные по результативности использования возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», в том числе для проведения дистанционных мероприятий;
- организует взаимодействие с работниками МКДОУ по вопросам организации образовательного и воспитательного процессов;
- передает информацию о движении работников МКДОУ Администратору.

2.4. Педагогический работник МКДОУ координирует процессы по использованию функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» для решения образовательных и воспитательных задач внутри группы:

- присоединяется к МКДОУ по ссылке-приглашению, полученной от Администратора;
- получает от Администратора ссылки – приглашения для родителей (законных представителей) обучающихся;
- проходит процесс верификации соответствующего статуса;
- приглашает родителей (законных представителей) обучающихся в чат группы;
- создает и редактирует чат группы;
- регулярно размещает в чате группы необходимые материалы: документы, видео, статьи, сообщение, расписание занятий и режимы дня, объявления о предстоящих мероприятиях, праздниках группы и сада, расписание групп дополнительного образования, необходимые объявления и.т.д.
- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений.

2.5. Специалист МКДОУ, участвующий в процессах сопровождения образовательной деятельности, при необходимости координирует процессы по использованию функциональных возможностей ИКОП «Сферум» для решения образовательных и организационных задач:

- присоединяется к группе по ссылке-приглашению, полученной от Администратора;
- проходит процесс верификации соответствующего статуса;
- создает чаты с пользователями для взаимодействия с целью решения образовательных задач;

- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений.

2.6. Работник МКДОУ:

- присоединяется к МКДОУ по ссылке-приглашению, полученной от Администратора;
- проходит процесс верификации соответствующего статуса;
- создает и/или вступает в чаты с пользователями для взаимодействия с целью решения определенных задач.

2.7. Родитель (законный представитель) обучающегося МКДОУ с целью участия в образовательной коммуникации может использовать функциональные возможности ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», в том числе:

- присоединяется к чату по ссылке-приглашению (полученной от педагогического работника или представителя администрации образовательной организации);
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционала ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»;

2.8. Все пользователи самостоятельно обеспечивают безопасность своего профиля в ИКОП «Сферум», настроив безопасный режим, который позволит общаться только тем пользователям, которые есть в контактах МКДОУ.

3. Права, обязанности и ответственность участников образовательных отношений (пользователей)

3.1. Участники образовательных отношений, использующие ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»:

- имеют доступ к функциональным возможностям ИКОП «Сферум» на безвозмездной основе круглосуточно;
- имеют право на обращение в службу технической поддержки через чат-бот «Помощник Сферума» в национальном мессенджере «МАХ» (https://max.ru/sferum_help) или по адресу электронной почты info@sferum.ru;
- имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям, размещенным на сайте prof-sferum.ru.

3.2. Педагогические и иные работники образовательной организации имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ».

3.3. Участники образовательных отношений, использующие ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», обладают иными правами, предусмотренными 6 законодательством Российской Федерации и соответствующими пользовательскими соглашениями.

3.4. Пользователи обязаны соблюдать законодательство Российской Федерации, настоящее Положение и иные локальные нормативные акты ДОО, установленные ограничения и запреты в части использования функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», а также пользовательские соглашения.

3.5. Умышленные действия пользователя, направленные на достижение незаконных целей (в том числе осуществление мошеннических действий, обмана, ввода в заблуждение, оскорбления, совершение иных противоправных действий), а также размещение пользователем (распространение) с использованием функционала ИКОП «Сферум»,

интегрированной с сервисом «МАХ», сообщений, информации или материалов, содержание которых нарушает действующие в Российской Федерации ограничения и запреты, может повлечь для него дисциплинарную, административную, уголовную или иную ответственность согласно действующему законодательству РФ, Уставу, локальным нормативным актам МКДОУ, а также соответствующим пользовательским соглашениям.

4. Порядок создания и администрирования группового чата

4.1. Групповой чат с родителями (законными представителями) обучающихся, административными и педагогическими работниками МКДОУ создается по инициативе педагогического коллектива МКДОУ для осуществления оперативной связи (получения информации от административных и педагогических работников МКДОУ и решения организационных вопросов).

4.2. В целях эффективного функционирования группового чата работник МКДОУ является модератором данного группового чата, следит за порядком общения между его участниками и своевременно удаляет негативную и избыточную информацию.

4.3. Прежде чем включить родителя (законного представителя) обучающегося, административного или педагогического работника МКДОУ в групповой чат, модератор соответствующего группового чата знакомит их с Правилами коммуникации в групповом чате.

4.4. Если во время переписки в групповом чате ситуация выходит за пределы деловой этики, этики коммуникации и Правил коммуникации в групповом чате, модератор чата должен напоминать о Правилах коммуникации в групповом чате.

4.5. Модератор чата вправе заблокировать участника группового чата, который более трёх раз нарушил Правила коммуникации

5. Правила коммуникации в групповом чате ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»

5.1. Участники группового чата вправе:

- получать информацию, затрагивающую интересы обучающихся и участников группового чата по вопросам образовательной деятельности в МКДОУ;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга обучающихся МКДОУ;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания обучающихся;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательной, воспитательной и организационной деятельностью в МКДОУ.

5.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать нормы законодательства РФ, Устав МКДОУ и настоящее Положение;
- соблюдать деловой этикет, быть вежливыми и корректными в общении;
- не размещать информацию, распространение которой запрещено или ограничено законодательством РФ (пропаганда экстремизма, разжигание розни, недостоверная информация и т.д.);
- не использовать платформы для рассылки спама, рекламы и информации, не относящейся к образовательному процессу;
- уважать честь и достоинство других пользователей;

- бережно относиться к конфиденциальной информации, не распространять персональные данные других лиц без их согласия;
- использовать достоверные данные при регистрации (реальные ФИО для идентификации).

5.3. Участникам чата запрещается:

- без крайней необходимости писать сообщения в групповой чат ранее 6.30 и позднее 21.00;
- засорять чат неинформативными сообщениями, использовать сленг, смайлики, междометия и т.п.;
- грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в групповом чате информацию личного характера.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения и действует до момента признания его утратившим силу и (или) утверждения нового локального нормативного акта МКДОУ, регулирующего идентичные вопросы, возникающие между участниками образовательных отношений.

6.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе нормативными и методическими документами, указанными в пункте 1.2 Положения, Уставом и локальными нормативными актами МКДОУ.

6.3. В случае изменений или принятия новых нормативных правовых актов федерального или регионального уровня, регулирующих порядок и условия применения информационных технологий реализации образовательных программ с использованием ДОТ, в том числе ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» участниками образовательных отношений, такие изменения или акты имеют прямое действие и применяются со дня вступления их в силу независимо от включения в текст настоящего Положения.